

Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о политике в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок сбора, учета, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных субъектов персональных данных (далее – Пользователь) и гарантии конфиденциальности сведений о физических лицах, пользующихся сервисами, информацией, услугами ОАО «КОРПОРАЦИЯ АНИКА» (адрес места нахождения: 302042, Орловская область, г. Орел, ул. Герцена, д. 6, ИНН 5751055669) (далее – Оператор), в том числе всей информации, которую сайт <https://hotel-polesie.ru> (далее - Сайт) может получить о Пользователе во время его использования.

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов, предоставляемых Сайтом и прекратить использование Сайта.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные Пользователя, обрабатываемые сотрудниками Оператора с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. Настоящая Политика находится в открытом доступе на Сайте Оператора.

1.5. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора и Пользователя.

1.6. Настоящая Политика применяется в отношении персональных данных которые могут быть получены Оператором от:

- любых физических лиц, связанных с Оператором гражданско-правовыми отношениями (в том числе клиентов и покупателей);
- физических лиц (работников и/или иных представителей) юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, вступивших с Оператором в гражданско-правовые отношения;
- пользователей Сайта Оператора и при устном обращении по телефону Оператора;
- иных субъектов, в связи с наличием у Оператора правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными.

1.7. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:

фамилия, имя, отчество;

дата и место рождения;

гражданство;

номер контактного телефона;

адрес электронной почты (e-mail);

тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;

дата выдачи документа, удостоверяющего личность и информация о выдавшем его органе;

дата и адрес регистрации (места проживания);

1.8. При использовании сервисов Сайта Оператор обрабатывает также иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта посредством установленного на компьютере программного обеспечения:

сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);

IP-адрес;

данные из файлов cookie;

реферер (адрес предыдущей посещенной пользователем страницы);

время доступа.

1.9. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах. Биометрические данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить личность и которые используются для установления личности) Оператором также не обрабатываются.

1.10. Оператор гарантирует, что внешние по отношению к Оператору организации не имеют доступа к таким данным, которые могут использоваться Оператором, кроме случаев, явно оговоренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой. При получении персональных данных, не указанных в настоящем разделе, такие данные подлежат немедленному уничтожению.

1.11. Оператор осуществляет обработку персональных данных посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), включая следующие: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

2. Идентификационные файлы (cookies) и иные технологии

2.1. Сайт, сервисы, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации от лица Оператора могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons). Такие технологии помогают нам лучше понимать поведение пользователей, сообщают нам, какие разделы нашего сайта были посещены пользователями, и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисков. Оператор рассматривает информацию, собираемую файлами cookies и иными технологиями как информацию, не являющуюся персональной.

2.2. Пользователь может отключить cookies в настройках используемого веб-браузера или мобильного устройства. Следует учесть, что некоторые функции веб-сайта могут стать недоступными после отключения cookies.

2.3. Сайт с помощью сервиса «Яндекс.Метрика» собирает некоторую информацию автоматически и хранит её в файлах статистики. Такая информация включает в себя адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Оператор использует такую информацию для понимания и анализа тенденций, администрирования сайта, изучения поведения пользователей на сайте и сбора демографической информации об основном контингенте Пользователей в целом. Оператор может использовать такую информацию в своих маркетинговых целях.

2.4. Вышеперечисленная информация не используется для установления личности посетителя. Используя Сайт Пользователь дает согласие на сбор, анализ и использование этой информации, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

3. Получение, использование и раскрытие персональных данных

3.1. Оператор получает и начинает обработку персональных данных Пользователя с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Пользователем в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством.

В случае отсутствия согласия Пользователя на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

3.2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных не требуется в следующих случаях:

обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Оператора;

обработка персональных данных в целях исполнения договора;

обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов клиента, если получение его согласия невозможно.

3.3. Персональные данные Пользователя получают Оператором:

путем личной передачи Пользователем при внесении сведений в учетные формы в письменном виде на бумажных носителях в офисах Оператора;

путем личной передачи Пользователем при внесении сведений в учетные формы в электронном виде на Сайте;

путем личной передачи Пользователем в устной форме по телефону;

иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

3.4. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения Пользователем любого действия или совокупности следующих действий:

заполнения документа на бумажном носителе в офисах Оператора;

оформления заказа на Сайте Оператора;

проставления на Сайте в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте;

сообщения персональных данных в устной форме, при обращении по телефону в процессе оформления заявки на предоставление услуг.

Согласие считается полученным в установленном порядке и действует до момента направления Пользователем соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Оператора.

3.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства Российской Федерации. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователю необходимо направить письменное уведомление по адресу местонахождения Оператора: 302042, Орловская область, г. Орел, ул. Герцена, д. 6.

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, Оператор должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. или другими федеральными законами.

3.6. Оператор не вправе распространять персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя на передачу таких данных. Однако, Оператор вправе передать информацию, которая относится к персональным данным, без согласия Пользователя, если такие сведения нужно передать по запросу государственных органов, в порядке, установленном законодательством.

3.7. Согласие на обработку персональных данных, Пользователем для распространения, оформляется отдельно от согласия Пользователя на обработку его персональных данных. В случае если из предоставленного Пользователем согласия на распространение персональных данных не следует, что он согласился с распространением персональных данных, такие персональные данные обрабатываются Оператором без права распространения.

3.8. Согласие на распространение персональных данных может быть предоставлено Оператору:

непосредственно;

с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав Пользователя.

3.9. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Пользователя, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Действие согласия Пользователя на распространение персональных данных прекращается с момента поступления Оператору указанного требования.

4. Правила и порядок обработки персональных данных

4.1. Для достижения целей настоящей Политики к обработке персональных данных допущены только те сотрудники Оператора, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Оператор требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

4.2. В соответствии с настоящей Политикой Оператор может осуществлять обработку персональных данных самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, которые привлекаются Оператором и осуществляют обработку для выполнения указанных в настоящей Политике целей. В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу, объем передаваемых третьему лицу для обработки персональных данных и количество используемых этим лицом способов обработки должны быть минимально необходимым и для выполнения им своих обязанностей перед Оператором. В отношении обработки персональных данных третьим лицом устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

4.3. В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутрихозяйственной деятельности Оператор использует автоматизированную, с применением средств вычислительной техники, так и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных. Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Оператором не производится.

4.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

5. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

5.1. Деятельность Оператора по обработке персональных данных неразрывно связана с защитой Оператором конфиденциальности полученной информации.

5.2. Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.3. Все работники Оператора обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных Оператором, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

5.4. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Оператор обеспечивает, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

5.5. Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя:

определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

учет машинных носителей персональных данных;

обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;

недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

назначение ответственных лиц за обработку персональных данных, которые осуществляют организацию обработки, внутренний контроль за соблюдением Оператором требований к защите персональных данных;

хранение документов, содержащих персональные данные в шкафах, запирающихся на ключ или в архивах без доступа посторонних лиц;

контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5.6. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых Оператором в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;

управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;

ограничение программной среды;

защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;

регистрация событий безопасности;

антивирусная защита;

обнаружение (предотвращение) вторжений;

обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;

защита среды виртуализации;

защита технических средств;

защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;

выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;

управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

5.7. В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

5.8. Оператор обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Пользователем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

6. Согласие на получение рекламной информации по сетям электросвязи

6.1. Оставляя заявку на получение рассылки/подписываясь на получение рекламной информации:

в офисе Оператора, путем заполнения соответствующего документа на бумажном носителе; на Сайте, путем проставления флажка Пользователем на соответствующей веб-странице;

в устной форме при обращении по телефону Оператора означает согласие Пользователя на получение от Оператора и привлеченных Оператором третьих лиц, по сетям электросвязи (по предоставленным номеру мобильного телефона и адресу электронной почты) информационных сообщений, а в том числе информации коммерческого рекламного характера (рекламы).

6.2. Давая согласие, указанное в п. 5.1. настоящего Положения, Пользователь подтверждает, что действует по своей воле и в своем интересе, а также то, что указанные персональные данные являются достоверными.

7. Хранение персональных данных

7.1. ОАО «КОРПОРАЦИЯ АНИКА» обеспечивает защиту персональных данных Пользователей от неправомерного использования или утраты. Персональные данные Пользователей хранятся бумажном виде и в электронном виде в локальной компьютерной сети. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные Пользователей, обеспечивается системой паролей. Хранение документов в бумажном виде, содержащих персональные данные осуществляется в шкафах, запирающихся на ключ или в архивах без доступа посторонних лиц

8. Заключительные положения

8.1. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных несут ответственность в соответствии действующим законодательством РФ.

8.2. Настоящее Положение является внутренним документом Оператора, утверждается приказом директора ОАО «КОРПОРАЦИЯ АНИКА» и вступает в силу с даты его утверждения.

8.3. Иные права и обязанности Оператора как лица, организующего обработку персональных данных как самостоятельно, так и по поручению других операторов, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.4. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются приказом генерального директора ОАО «КОРПОРАЦИЯ АНИКА».

8.5. Действующая версия настоящего Положения размещается в свободном доступе сети Интернет на настоящем сайте.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные субъекта — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

Обработка персональных данных — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

Распространение персональных данных — действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

Блокирование персональных данных — временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

Документированная информация — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель;

Информационная система персональных данных — информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.